

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI DANYCH KLIENTÓW, DOSTAWCÓW, PARTNERÓW BIZNESOWYCH ORAZ UŻYTKOWNIKÓW SERWISU

1. WPROWADZENIE

Niniejsza polityka ochrony prywatności danych klientów, dostawców, partnerów biznesowych oraz użytkowników serwisu (dalej jako „**Polityka**” lub „**Polityka prywatności**”) dotyczy przetwarzania wszystkich danych osobowych, których administratorem jest **Voyager spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Małopolskiej 2, 60-616 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000712692, posiadająca numer statystyczny REGON 369213342 oraz numer identyfikacji podatkowej NIP 7811962498, o kapitale zakładowym wynoszącym 5.000 złotych (dalej jako „**Spółka**”).

Realizacja celów Spółki wymaga przetwarzania danych osobowych. Podczas przetwarzania takich danych Spółka zobowiązuje się zachować zgodność z odpowiednimi przepisami, w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych z związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „**RODO**”.

W zakresie, w jakim przetwarzanie dotyczy danych osobowych (potencjalnego) klienta, (potencjalnego) dostawcy oraz (potencjalnego) partnera biznesowego, w treści Polityki podmioty te nazywane będą „**Partnerami**”. W zakresie, w jakim przetwarzanie dotyczy danych osobowych pracowników, współpracowników, reprezentantów Partnera oraz innych osób biorących udział w wykonaniu umowy zawartej przez Spółkę z Partnerem, podmioty te nazywane będą „**Pracownikami Partnera**”. W zakresie, w jakim przetwarzanie dotyczy danych osobowych użytkowników serwisu www.voyageragency.com (dalej „**Serwis**”), podmioty te nazywane będą „**Użytkownikami**”.

Polityka prywatności zawiera informacje o danych osobowych, które gromadzi Spółka oraz opisuje sposób, w jaki Spółka korzysta z tych danych i komu je powierza lub ujawnia.

Polityka obowiązuje od dnia 25 maja 2018 roku, przy czym jej ostatnia aktualizacja miała miejsce w dniu 19 maja 2020 roku. Polityka może ulegać zmianom, przy czym jej najnowsza wersja jest publikowana na naszej stronie internetowej. W przypadku wprowadzenia istotnych zmian, zostaniecie Państwo niezwłocznie poinformowani o takiej sytuacji.

2. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PARTNERÓW ORAZ PRACOWNIKÓW PARTNERÓW

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

I. Zawarcia i realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)

- a) weryfikacja Partnera celem zawarcia umowy – celem zawarcia umowy Spółka może zweryfikować Partnera, np. w jawnych rejestrach;
- b) zarządzanie relacjami – realizacja umowy może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych w celu dostarczenia, otrzymywania bądź administracji produktów lub usług. Spółka będzie przetwarzać Państwa dane osobowe w celu dalszej realizacji umowy, w tym realizacji usług dla klienta;

II. Kontaktowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)

- a) możliwość bezpośredniego porozumiewania się z pracownikami/reprezentantami Partnera – możliwość kontaktu na różne sposoby (np. pocztą elektroniczną, telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej). W takim przypadku Państwa dane osobowe zostaną wykorzystane w celu udzielenia odpowiedzi na Państwa pytanie czy żądanie. Istnieje również możliwość kontaktu z Państwem w związku z istotnymi kwestiami związanymi z umową. Przetwarzanie to odbywa się w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes;

III. Marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)

- a) przesyłanie materiałów marketingowych – za Państwa zgodą lub w przypadku, gdy mamy prawnie uzasadniony interes, możemy przesyłać Państwu informacje marketingowe, aby na bieżąco informować Państwa o wydarzeniach, ofertach specjalnych, możliwościach oraz bieżących i przyszłych produktach i usługach Spółki. Kontaktując się z Państwem w sprawie komunikacji marketingowej, będziemy kontaktować się z Państwem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem biuletynów, broszur czy magazynów (przesyłki pocztowe). Jeśli nie chcą już Państwo otrzymywać od nas ankiet lub informacji marketingowych, prosimy o kontakt, zgodnie z pkt 12 poniżej.

IV. Biznesowych Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)

- a) sprawozdawczość zarządcza – w zakresie niezbędnym do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę będziemy przetwarzać dane osobowe do różnych celów biznesowych, takich jak analiza danych, audyty, opracowywanie nowych produktów, ulepszanie, poprawa lub modyfikowanie naszych usług, identyfikacja trendów użytkowania, określanie skuteczności naszych kampanii promocyjnych oraz prowadzenie i rozszerzanie naszej działalności biznesowej;
- b) ochrona majątku i interesów Spółki –w zakresie niezbędnym do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę, będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, jeśli jest to właściwe lub konieczne (a) w celu egzekwowania naszych zobowiązań; (b) w celu ochrony naszych interesów; (c) w celu ochrony naszych praw, prywatności, bezpieczeństwa lub własności lub praw, prywatności, bezpieczeństwa lub własności Państwa lub innych osób; (d) w celu umożliwienia nam egzekwowania dostępnych nam środków prawnych lub ograniczenia szkód, jakie możemy ponieść oraz (e) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
- c) dostęp do siedziby Spółki – w zakresie niezbędnym do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę będziemy przetwarzać dane osobowe w celach weryfikacyjnych oraz zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.

V. Wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)

- a) jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Spółce, będziemy przetwarzać dane osobowe w celu wywiązania się z takich zobowiązań prawnych wynikających w szczególności z prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości, jak również dotyczących przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

3. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW; POLITYKA PLIKÓW COOKIE

Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane w zakresie niezbędnym do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, w szczególności takich jak zapewnienie możliwości obsługi i prawidłowego funkcjonowania Serwisu, zbieranie ogólnych informacji statystycznych, badanie aspektów funkcjonalnych Serwisu oraz zapewnienie możliwości jego obsługi i prawidłowego funkcjonowania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

W Serwisie wykorzystywane są pliki cookie (tj. małe pliki tekstowe wysyłane do urządzenia użytkownika, identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia lub umorzenia danej operacji) w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika. Pliki cookie umożliwiają w szczególności utrzymanie sesji Użytkownika, dostosowanie działania Serwisu do preferencji Użytkownika, dostosowanie Serwisu do potrzeb Użytkownika oraz tworzenie statystyk oglądalności Serwisu. W Serwisie wykorzystywane są następujące rodzaje plików cookie:

- a) pliki cookie niezbędne – pomagają ulepszać usługi i zwiększać komfort korzystania z Serwisu i są wykorzystywane w szczególności w celu konfiguracji Serwisu;
- b) pliki cookie analityczne – zbierają informacje o tym, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu. Ten rodzaj plików cookie nie zbiera informacji pozwalających na zidentyfikowanie osoby fizycznej, ale może zbierać adres IP urządzenia Użytkownika. Informacje zbierane za pomocą plików cookie wykorzystywane są do ulepszania Serwisu, dostosowania działania Serwisu do preferencji Użytkownika oraz tworzenia statystyk użytkowania Serwisu.

Można wyróżnić następujące rodzaje plików cookie ze względu na okres przechowywania w przeglądarce:

- a) pliki cookie sesyjne (session cookies) – przechowywane są w urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika;
- b) pliki cookie trwałe (persistent cookies) – przechowywane są w urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.

Można wyróżnić następujące rodzaje plików cookie ze względu na pochodzenie:

- a) pliki cookie własne (first-party cookies) – ustawiane przez serwery internetowe Serwisu. W Serwisie wykorzystywane są tylko pliki cookie własne.
- b) pliki cookie osób trzecich (third-party cookies) – ustawiane przez serwery internetowe innych stron niż Serwis.

Poniżej znajdują Państwo szczegółowe informacje na temat plików cookie wykorzystywanych w Serwisie:

Nazwa cookie	Cel pliku cookie	Typ pliku cookie	Okres przechowywania	Pochodzenie
viewed_cookie_policy	Wykorzystywane do określenia czy użytkownik zaakceptował komunikat o cookies.	Niezbędny	Plik cookie trwały (1 rok)	Plik cookie własny (first party cookie)
_ga	Wykorzystywany do rozróżniania użytkowników. Plik cookie ustawiany przez Google Analytics.	Analityczny	Plik cookie trwały (2 lata)	Plik cookie własny (first party cookie)

_gid	Wykorzystywany do rozróżniania użytkowników. Plik cookie ustawiany przez Google Analytics.	Analityczny	Plik cookie trwały (24 godziny)	Plik cookie własny (first party cookie)
gat	Służy do ograniczania częstotliwości odświeżania zapytań.	Analityczny	Plik cookie sesyjny (1 minuta)	Plik cookie własny (first party cookie)

Korzystanie z Serwisu bez zmiany ustawień dotyczących plików cookie, powodujących blokowanie automatycznej obsługi plików cookie oznacza akceptację wykorzystywania plików cookie na warunkach opisanych w niniejszej Polityce, gdyż domyślne ustawienia przeglądarki są traktowane jako zgoda na instalację plików cookie.

Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookie w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika, ale blokada plików cookie może spowodować nieprawidłowe działanie Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach dokonania zmiany w ustawieniach dotyczących plików cookie w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych można uzyskać pod adresami:

- a) Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>;
- b) Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?esab=a&s=ciasteczka&r=0&as=s>;
- c) Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;
- d) Opera <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>;
- e) Safari <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>.

Informujemy, że z momentem połączenia się przez Użytkownika z Serwisem w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja o numerze (w tym IP), rodzaju urządzenia końcowego użytkownika, z którego Użytkownik łączy się z Serwisem, czasu połączenia z Serwisem oraz inne informacje dotyczące aktywności użytkownika w Serwisie.

4. JAK DŁUGO SPÓŁKA PRZECHOWUJE DANE OSOBOWE

Dane osobowe Partnerów oraz Pracowników Partnerów:

- a) dane osobowe Partnerów oraz Pracowników Partnerów będą przetwarzane przez okres trwania umowy zawartej przez Spółkę z Partnerem, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- b) jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Spółce, to dane osobowe Partnerów oraz Pracowników Partnerów będą przetwarzane przez okres czasu wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości;
- c) jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez

Spółkę lub przez stronę trzecią, to dane osobowe Partnerów oraz Pracowników Partnerów będą przetwarzane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;

- d) jeżeli dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody, to dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Dane osobowe Użytkowników przechowywane są przez okres ważności pliku cookie na Państwa komputerze.

5. KTO MA DOSTĘP DO DANYCH OSOBOWYCH

Spółka stanowi część grupy kapitałowej Brand New Galaxy („Grupa”), Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach wskazanych poniżej również przez inne spółki Grupy, o ile Spółka lub odbiorca danych będący spółką Grupy będzie w stanie wykazać w tym swój prawnie uzasadniony interes lub jeżeli będzie posiadać Państwa zgodę na takie przetwarzanie.

Dane osobowe Partnerów i Użytkowników mogą być przekazywane:

- a) innym podmiotom należącym do grupy kapitałowej Brand New Galaxy w zakresie niezbędnym do realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę oraz przez te podmioty, w szczególności wewnętrznych celów administracyjnych,
- b) naszym zewnętrznym partnerom i dostawcom usług, tylko w przypadkach, gdy jest to konieczne oraz w niezbędnym zakresie, aby ułatwić im świadczenie usług na naszą rzecz – m.in. dostawcom usług IT, firmom księgowym oraz innym podmiotom zapewniającym Spółce bieżące wsparcie techniczne, organizacyjne i biznesowe, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy powierzenia i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora,
- c) w związku z transakcją sprzedaży lub transakcją handlową – mamy prawnie uzasadniony interes w ujawnieniu lub przekazaniu Państwa danych osobowych stronie trzeciej w przypadku reorganizacji, fuzji, sprzedaży, przedsięwzięcia typu joint venture, cesji, przekazania lub innego zbycia całości lub dowolnej części naszej działalności, aktywów lub akcji (w tym w związku z upadłością lub podobnym postępowaniem). Takie strony trzecie mogą obejmować na przykład podmiot przejmujący i jego doradców.

6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Wszystkim osobom, których dane są przetwarzane przez Spółkę, przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO. W związku z tym przysługują Państwu następujące prawa:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w zakresie przetwarzania danych osobowych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Spółki oraz na potrzeby marketingu bezpośredniego;

- f) prawo do przenoszenia danych – w zakresie przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany;
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

7. PRAWO DO COFNIĘCIA ZGODY

W niektórych sytuacjach możemy poprosić Państwa o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych (np. w celach marketingowych). Jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Cofnięcia zgody można dokonać poprzez kontakt pod adresem ochronadanych@brandnewgalaxy.com.

8. CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST OBOWIĄZKIEM

W przypadku Partnerów i Pracowników Partnerów podanie nam danych osobowych jest dobrowolne, ale jest jednocześnie warunkiem realizacji umowy.

W przypadkach, gdy zbieramy Państwa dane na podstawie Państwa zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

9. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Podane przez Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji względem Państwa.

10. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH

Jeżeli będzie to w danej sytuacji konieczne, dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich w jednej z sytuacji:

- a) w odniesieniu do danych osobowych Partnera i Pracowników Partnera:
 - dane te mogą zostać przekazane do jednego z państw trzecich, w stosunku do którego Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w tym państwie trzecim na mocy art. 45 ust. 3 RODO, jeżeli jest to niezbędne dla realizacji celów przetwarzania danych osobowych. Podstawę przekazania danych osobowych stanowi wówczas art. 45 ust. 1 RODO. Dane osobowe mogą zostać przekazane w tym trybie do Argentyny, Kanady, Japonii, Nowej Zelandii lub Szwajcarii;
 - dane te mogą również zostać przekazane do państwa trzeciego, dla którego Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych w tym państwie trzecim na mocy art. 45 ust. 3 RODO, jeżeli jest to niezbędne dla wykonania umowy. Podstawę przekazania danych osobowych stanowi wówczas art. 49 ust. 1 lit. d) RODO.
- b) w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników:
 - dane te mogą zostać przekazane do jednego z państw trzecich, w stosunku do którego Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w tym państwie trzecim na mocy art. 45 ust. 3 RODO, jeżeli jest to niezbędne dla realizacji celów przetwarzania danych osobowych.

Podstawę przekazania danych osobowych stanowi wówczas art. 45 ust. 1 RODO. Dane osobowe mogą zostać przekazane w tym trybie do Argentyny, Kanady, Japonii, Nowej Zelandii lub Szwajcarii;

- dane te mogą również zostać przekazane do państwa trzeciego, dla którego Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych w tym państwie trzecim na mocy art. 45 ust. 3 RODO, jeżeli dany Użytkownik wyrazi na to wyraźną zgodę, po poinformowaniu go o ewentualnym ryzyku, z którym - ze względu na brak decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony oraz na brak odpowiednich zabezpieczeń - może się dla Użytkownika wiązać proponowane przekazanie. Podstawę przekazania danych osobowych stanowi wówczas art. 49 ust. 1 lit. a) RODO.

W każdym przypadku gdy dochodzi do przekazania danych osobowych do państwa trzeciego, zapewniane jest poinformowanie osób, których dane dotyczą o planowanym przekazaniu.

11. W JAKI SPOSÓB ZABEZPIECZONO PAŃSTWA DANE OSOBOWE

W naszej opinii oraz na podstawie przeprowadzonej oceny ryzyka, podjęliśmy odpowiednie kroki w celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwa danych osobowych. Uwzględniliśmy ryzyko przypadkowego lub bezprawnego zniszczenia bądź przypadkowej utraty, uszkodzenia, zmiany, nieupoważnionego udostępnienia lub dostępu, a także inne formy bezprawnego przetwarzania (w tym m.in. niepotrzebne gromadzenie danych) lub ich dalszego przetwarzania.

12. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych przez:

- a) pod adresem e-mail: ochronadanych@brandnewgalaxy.com;
- b) pisemnie na adres siedziby Spółki:

Voyager spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Małopolska 2, 60-616 Poznań.

13. ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe Pracowników Partnerów zostały pozyskane przez Spółkę w wyniku udostępnienia danych osobowych poprzez (a) wskazanie Pracownika Partnera jako osoby uprawnionej do reprezentowania Partnera lub osoby kontaktowej w umowie zawartej pomiędzy Spółką a Partnerem, (b) przekazania danych osobowych Pracownika Partnera w inny sposób w okresie trwania umowy zawartej pomiędzy Spółką a Partnerem.